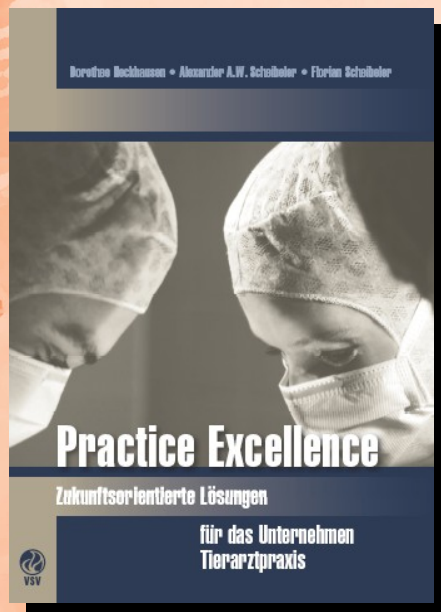


# Neuerscheinung



Dorothee Heckhausen · Alexander A. W. Scheibeler  
Florian Scheibeler

## Damit die Praxis richtig läuft ...

**Practice Excellence** - Zukunftsorientierte Lösungen für  
das Unternehmen Tierarztpraxis  
in Buch und **CD-ROM**

Erscheinungsdatum: November 2006

186 Seiten und CD-ROM mit Handbuch/Arbeitsvorlagen  
Format: 17 x 24, broschiert  
Preis: € 48,-  
ISBN 3-86542-005-2

**Q**ualitätsmanagement ist ein wirksames Instrument für die Sicherung und Steigerung des Praxiserfolgs. Ziel der Einführung des Qualitätsmanagements ist ein prozessorientiertes und damit patientenorientiertes „Unternehmen Tierarztpraxis“.

Die Voraussetzung für die erfolgreiche Tierarztpraxis der Zukunft ist ein motiviertes und qualifiziertes Team, das leistungsorientiert arbeitet, Verantwortung übernimmt, Arbeitsprozesse optimiert und dies durch kontinuierliche Fortbildung unterstützt. Der Schlüssel zum Erfolg liegt nicht nur in der rein fachlichen Qualifikation, sondern auch in der Unternehmenskultur, die Ausdruck von Kommunikation und Zusammenarbeit ist. Deshalb werden erstmals in diesem Werk Aspekte der Personalführung, der Kommunikation, des Konfliktmanagements u. a. mit den Techniken des Qualitätsmanagement(QM)-Systems speziell für die tiermedizinische Praxis gemeinsam präsentiert.

Die CD-ROM „**Prozessorientiertes Handbuch nach DIN EN ISO 9001 : 2000**“ beinhaltet Vorlagen der im Buch kommentierten optimierten Arbeitsabläufe zur individuellen Anpassung an Ihre Praxis. Diese Kombination ermöglicht Ihnen den Zugang zur Thematik in leicht verständlicher und praxisorientierter Form.

- Allgemeine Hilfestellungen für das gesamte Praxisteam
- Sofort umsetzbare Problemlösungen
- Leitlinien zur Implementierung des Qualitätsmanagements in Ihrer Praxis
- Direkt verwendbare Word-Vorlagen (Arbeitsabläufe) auf CD-ROM

Aus dem Inhalt:

- **Kommunikation**
- **Selbstmanagement**
- **Personalführung**
- **Delegation**
- **Motivation**
- **Konfliktmanagement**
- **Qualitätsmanagement (QS)-System**

Systemvoraussetzungen: PC mit Windows 2000, XP und Microsoft Office 2000 oder höher

via **Fax 030 761 80 691**, vsv, Interdisciplinary Medical Publishing in Veterinärspiegel Verlag GmbH, Ifenpfad 2-4, 12107 Berlin

Ja, ich bestelle \_\_\_ Exemplar(e) für je ca. 48,-  
inkl. MwSt.



vsv

Interdisciplinary Medical Publishing  
in  
Veterinärspiegel Verlag GmbH  
Tierarztpraxis und Praxisart  
Ifenpfad 2-4 · 12107 Berlin

www.vsv-online.eu Straße und Hausnummer  
www.veterinaerspiegle.de

Postleitzahl und Ort

Unterschrift